

FORMATION – – Incarner sa fonction de cadre : repères pour un management durable et porteur de sens

Beaucoup de chef-(fes) de services éducatifs arrivent dans la fonction avec une forte culture du terrain, un engagement important, l'envie de bien faire. Mais très vite apparaissent les questions : Comment trouver sa place entre direction et équipe ? Comment poser un cadre sans abîmer la relation ? Comment rester fidèle au sens du travail tout en répondant aux exigences institutionnelles ? Comment éviter le surinvestissement... et l'épuisement ? Parce que la question n'est pas : "Quel type de cadre faut-il être ?" Mais plutôt : "Comment exercer cette fonction avec cohérence... sans se perdre en route.

L'objectif est de soutenir les cadres intermédiaires en prise fonction dans un travail de construction de leur posture professionnelle, en les aidant à articuler cadre institutionnel, valeurs personnelles et réalités du terrain, afin d'exercer leur fonction avec cohérence, sans s'épuiser.

Public cible : Chef-(fes) de service éducatif, Cadres intermédiaires en prise de fonction

Prérequis : Aucun

Durée : 2 jours – 14 heures* (modulable)

*Pour renforcer l'ancrage des repères travaillés, nous proposons en option : 3 séances d'analyse des pratiques managériales (3 × 3h soit 9h) dans les 6 mois suivant la formation.

Objectifs pédagogiques :

- **Interroger** sa posture professionnelle de cadre
- **Identifier** les risques de glissement et les écueils possibles dans l'exercice de sa fonction
- **Analyser** son environnement professionnel et son périmètre d'intervention
- **Identifier et mettre en réflexion** les tensions entre exigences institutionnelles et sens du travail
- **Définir** des garde-fous pour poser un cadre professionnel

Objectifs opérationnels :

- **Identifier** les représentations de la fonction de cadre intermédiaire
- **Réfléchir** à son propre positionnement professionnel
- **Repérer** les situations de confusion des rôles dans l'exercice de la fonction de cadre intermédiaire
- **Identifier** les situations favorisant le surinvestissement et les risques d'épuisement professionnel
- **Situer** son périmètre d'intervention et ses marges de manœuvre dans l'organisation
- **Repérer** des situations de tension entre contraintes institutionnelles et valeurs professionnelles
- **Identifier** les limites nécessaires à l'exercice de sa fonction de cadre
- **Poser** un cadre managérial clair et réguler son engagement professionnel

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Modalités et délais d'accès :

- Recueil des attentes et besoins des participants en amont de la formation
- Test de positionnement en amont de la formation
- Un délai minimum et incompressible de 3 semaines entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

Méthodes utilisées :

- Formation en présentiel (dans vos locaux)
- Groupe de 12 apprenants maximum
- Tables, chaises, vidéoprojecteur, paperboard, supports visuels
- Alternance de théorie, questionnement didactique
- Étude de cas, échanges d'expériences, mises en situation, ateliers pratiques et exercice intersession pour application des savoirs acquis
- Un suivi de la formation et de l'accompagnement sera réalisé tout au long de la formation.
- Livret pédagogique stagiaire remis en fin de formation

Modalités d'évaluation :

- Auto-positionnement en amont et fin de formation
- Retours réflexifs oraux et écrits
- Evaluation des acquis au travers d'analyses de situations et d'outils mobilisés

Inscription :

Pour toute demande, veuillez nous contacter :

- [06/84 17 53 45](tel:0684175345)
- contact@ns-conseil-formation.com

Accessibilité :

- Référent handicap **NS CONSEIL & FORMATION**
- Partenaire handicap (AGEFIPH)
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous conditions d'aménagements utiles à la compensation du (ou des) handicap(s) du participant
- [Merci de préciser vos besoins dès le premier contact](#)

Prix (coût pédagogique) :

- 2 500 € - TVA non applicable - (hors frais de déplacement)
- Éligible aux financements publics
- + 1700 euros pour l'option complémentaire (séances d'analyse des pratiques managériales 3 x 3 heures, modulable), non éligible aux financements publics

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation.com

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Programme général - Incarner sa fonction de cadre : repères pour un management durable et porteur de sens

LES POSTURES PROFESSIONNELLES

- Représentations initiales de la fonction de cadre (idéal, héritage du terrain et réalités institutionnelles)
- Déconstruction des modèles normatifs du "bon manager"
- Repères théoriques concernant la posture
- Distinction posture / rôle / fonction / identité professionnelle
- Limite des tests de profil « manager »

LES GLISSEMENTS POSSIBLES

- Des bonnes intentions aux glissements possibles
- Du "vouloir bien faire" aux logiques de surinvestissement
- Confusion des places : pair, expert, cadre
- Risques de loyauté conflictuelle (équipe versus direction)
- Repères théoriques issus des sciences humaines et sociales
- Impacts des glissements (épuiement, isolement, insécurité, dépendance, désorganisation et incohérence)

LECTURE DE L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

- Comprendre les logiques institutionnelles (projet, gouvernance, contraintes réglementaires)
- Repères théoriques : identifier son périmètre réel d'action et ses marges de manœuvre
- Repérer les jeux d'acteurs et les dynamiques implicites
- Analyse des tensions (exigences institutionnelles versus sens du travail et contraintes organisationnelles versus qualité d'accompagnement)
- Proposition d'un canevas pour prendre conscience de son environnement professionnel et des marges de manœuvre

LES GARDE-FOUS

- La fonction contenante : sécuriser sans rigidifier
- Signaux d'alerte des glissements (individuels et collectifs)
- Quels gardes fous par rapport aux glissements possibles ? Identifier les limites nécessaires à l'exercice de leur fonction de cadre.
- Mes 10 conseils pour exercer sa fonction sans s'épuiser

S'INSCRIRE DANS UNE DYNAMIQUE DE MANAGEMENT DURABLE

- Régulation de l'engagement professionnel
- Prévention de l'épuisement et maintien de la capacité d'action
- Développement d'une posture réflexive
- Mise en place d'un plan d'action individualisé
- Intérêt de l'analyse des pratiques managériales dans la durée

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Programme détaillé - Incarner sa fonction de cadre : repères pour un management durable et porteur de sens

JOURNEE 1 :

CONSTRUIRE SA POSTURE DE CADRE : REPRESENTATION DU ROLE ET RISQUES DE GLISSEMENT

MATINEE : INTERROGER LA POSTURE ET DECONSTRUIRE LES EVIDENCES -DUREE : 3H30

Objectif : Interroger sa posture sans modèle normatif, identifier les glissements et leurs mécanismes et comprendre les effets des positionnements inadaptés

Chapitre 1 : Représentations du rôle de cadre

Atelier collectif « Qu'est-ce qu'être cadre pour moi ? »

Représentation autour de « selon moi, qu'est-ce qu'un bon ou mauvais cadre intermédiaire ? »

Chapitre 2 : Quelques repères théoriques

Définition et étymologie du mot posture, références théoriques (sciences humaines et sociales)

Autorité, légitimité, reconnaissance

Place du cadre intermédiaire dans l'organisation

Limites des tests « quel manager suis-je ? »

Chapitre 3 : limites des approches simplificatrices

Critique des typologies de management

Risque de figement identitaire

- **Évaluation de la séquence : temps d'échange + réponse aux questions**

APRES- MIDI : REPERER LES RISQUES DE GLISSEMENT - DUREE : 3H30

Objectif : Identifier les risques de glissements possibles et en analyser les impacts

Chapitre 1 : Identifier les glissements possibles dans la prise de fonction

Atelier collectif : des bonnes intentions aux glissements possibles.

Identification des impacts pour soi, pour l'équipe, pour les missions

Chapitre 2 : analyse des impacts

Travail en sous-groupes à partir de situations réelles

Chapitre 3 : comprendre les mécanismes

Apports psychosociaux (engagement, reconnaissance, loyauté)

Identification de ses zones de vulnérabilité

- **Évaluation de la séquence : Évaluation de la séquence et bilan de la première journée**

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Programme détaillé - Incarner sa fonction de cadre : repères pour un management durable et porteur de sens

JOURNEE 2 :

ANALYSER SON ENVIRONNEMENT, ANTICIPER LES RISQUES ET POSER DES REPERES

MATINEE : LIRE SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL ET LES TENSIONS QUI LE TRAVERSENT- DUREE : 3H30

Objectif : lire son environnement avec méthode, identifier les tensions structurantes et construire des repères et des limites

- **Accueil et réactivation des acquis de la veille.**

Chapitre 1 : lecture systémique de l'environnement

Repères théoriques

Proposition de canevas simplifié (acteurs, enjeux, contraintes, marges de manœuvre)

Chapitre 2 : « Passer du « je fais comme je peux » à « je sais ce que je fais, pourquoi je le fais, et jusqu'où »

Atelier individuel (application à sa propre situation professionnelle)

Atelier collectif de mise en commun

Situer leur périmètre d'intervention et leurs marges de manœuvre dans l'organisation.

Chapitre 3 : donner du sens à son action

« Pourquoi je fais ce que je fais »

Alignement valeurs, contraintes et décisions

- **Évaluation de la séquence : mises en situation + feedback collectif**

APRES-MIDI : L'IMPORTANCE DE DEFINIR DES GARDES-FOUS - DUREE : 3H30

Objectif : Identifier les points de vigilance et de définir des garde-fous opérationnels

Chapitre 1 : La fonction contenante

Repères théoriques

Illustrations par situations professionnelles

Chapitre 2 : Repérer ses points de vigilance

Signaux d'alerte des glissements

Quels gardes fous par rapport aux glissements possibles ?

Positionnement face aux situations complexes

10 conseils pour exercer sa fonction sans s'épuiser

Chapitre 3 : plan d'action individuel

Formalisation de repères personnalisés

Identification d'axes d'évolution

- **Évaluation de la séquence : Évaluation de la séquence ancrage de la progression et renforcement de la prise de recul**

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

ACCESSIBILITE NUMERIQUE

En application de l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 et du décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 ce document présente la politique de NS CONSEIL & FORMATION en matière d'accessibilité numérique.

RESPONSABLE ACCESSIBILITE NUMERIQUE

Pour veiller continuellement à l'accessibilité des contenus numériques, NS CONSEIL & FORMATION a nommé un responsable de l'accessibilité numérique (Nathalie SCHMITT).

Celui-ci a pour missions :

- De veiller à la mise en place de processus pour l'accessibilité des contenus numériques ;
- De rendre compte au responsable de la formation des contenus et des services numériques, ainsi que de tout besoin d'amélioration ;
- De s'assurer que la sensibilisation aux exigences de l'accessibilité est encouragée dans l'établissement ;
- D'être l'interlocuteur premier sur tous les sujets d'accessibilité numérique.

ACTION DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

Pour répondre au besoin de sensibilisation et de formation des membres de NS CONSEIL & FORMATION, un plan de formation sera déroulé sur les trois prochaines années.

Ces formations seront réalisées selon la méthode la plus appropriée pour répondre aux spécificités de la formation par des dispositifs en présentiel.

GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Pour que la prise en compte de l'accessibilité dans la fabrication des contenus et la mise en place des services numériques deviennent des éléments de la qualité, chaque pôle intègrera les bonnes pratiques de l'accessibilité adaptées à ses contenus et outils.

Cette adaptation sera issue des expériences faites lors de nos formations.

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) & CONDITIONS PARTICULIERES

Document mis à jour le 18/11/2025

NS CONSEIL & FORMATION

SASU au capital de 1 000 € – RCS Versailles 933 133 787

Siège social : 16 rue de Versailles, 78790 SEPTEUIL

NDA : 11788705278 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Article 1 – Objet et champ d'application

La société **NS CONSEIL & FORMATION** est un organisme de formation professionnelle, d'audit et de conseil à destination des professionnels des établissements et services du secteur social et médico-social en intra entreprise.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **NS CONSEIL & FORMATION** (ci-après « l'Organisme ») et tout client professionnel (ci-après « le Client ») dans le cadre de la réalisation :

- d'actions de formation professionnelle continue ;
- de prestations de conseil, d'audit et d'accompagnement.

Toute commande de prestation implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

NS CONSEIL & FORMATION se réserve la possibilité de modifier les CGV à tout moment et sans notifications préalables, les CGV applicables au Client étant celles en vigueur à la date du Contrat.

Article 2 – Documents contractuels

La relation contractuelle est formalisée par les documents suivants, par ordre de priorité décroissant :

- la convention ou le contrat de formation (le cas échéant) ;
- les conditions particulières ;
- le devis accepté ;
- les présentes CGV.

Le Contrat prend effet au jour de la signature du Contrat pour la durée nécessaire à la fourniture des Prestations, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par **NS CONSEIL & FORMATION**.

Article 3 – Devis et commande

Toute prestation donne lieu à l'émission d'un devis précisant la nature, la durée, le prix et les

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

modalités d'exécution de la prestation.

La commande est réputée ferme et définitive à réception du devis signé, daté et revêtu de la mention « Bon pour accord ».

Toutes demandes de prestations complémentaires non prévues auxdites Conditions Particulières pourront faire l'objet d'une offre complémentaire de l'Organisme de formation, laquelle sera soumise aux présentes CGV, sauf disposition particulière entre les Parties.

Article 4 – Prise en charge partielle ou totale du prix par un intermédiaire

En cas de financement par un OPCO, merci de noter que **NS CONSEIL & FORMATION** n'accepte pas de subrogation (règlement de la formation par l'OPCO directement auprès de l'organisme de formation). L'établissement ne devra pas demander de subrogation au moment du dépôt du dossier de financement, et devra régler l'organisme de formation au moment de la facturation.

Les prestations de conseil, d'audit et d'accompagnement ne relèvent pas du champ de la formation professionnelle continue et ne peuvent faire l'objet d'aucun financement public ou mutualisé, notamment par un OPCO.

Article 5 – Prix, TVA et modalités de paiement

Les prix des prestations sont exprimés en euros et précisés sur les devis correspondants.

5.1 Prestations de formation professionnelle continue

Les prestations relevant de la formation professionnelle continue, réalisées par **NS CONSEIL & FORMATION** dans le cadre de son activité déclarée, sont exonérées de taxe sur la valeur ajoutée (TVA) conformément aux dispositions de l'article 261-4-4° du Code général des impôts.

Les devis et factures relatifs aux actions de formation portent la mention : « Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI ».

5.2 Prestations de conseil, d'audit et d'accompagnement

Les prestations de conseil, d'audit et d'accompagnement ne relèvent pas du champ de la formation professionnelle continue et sont, à ce titre, soumises à la TVA au taux en vigueur.

Les devis et factures correspondants mentionnent distinctement le montant hors taxes, le taux de TVA applicable et le montant toutes taxes comprises.

5.3 Modalités de paiement

Sauf stipulation contraire, les factures sont payables dans un délai de trente (30) jours à compter de leur date d'émission, sans escompte, par virement bancaire ou chèque.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront exigibles de plein droit, calculées sur la base du taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros, conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Article 6 – Responsabilité

NS CONSEIL & FORMATION est tenue à une obligation de moyens.

La responsabilité de l'Organisme ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. La responsabilité de **NS CONSEIL & FORMATION** ne saurait être engagée pour des dommages indirects tels que perte de chiffre d'affaires, perte de données, préjudice commercial ou atteinte à l'image.

En tout état de cause, la responsabilité financière de l'Organisme est plafonnée au montant total encaissé au titre de la prestation concernée.

Article 7 – Force majeure

NS CONSEIL & FORMATION ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure.

Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence :

- la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique ;
- les grèves ou conflits sociaux externes à **NS CONSEIL & FORMATION** ;
- les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de **NS CONSEIL & FORMATION**.

Article 8 - Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des supports, outils, méthodes et livrables produits par **NS CONSEIL & FORMATION** demeurent sa propriété exclusive, sauf stipulation contraire expresse.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est interdite.

Article 9 - Confidentialité et communication

NS CONSEIL & FORMATION, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par **NS CONSEIL & FORMATION** au Client.

NS CONSEIL & FORMATION s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires.

Cependant, le Client accepte d'être cité par **NS CONSEIL & FORMATION** comme client de ses formations. À cet effet, le Client autorise **NS CONSEIL & FORMATION** à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, site internet, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Article 10 - Protection et accès aux informations à caractère personnel

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Les parties s'engagent à conserver confidentielles les informations échangées dans le cadre de l'exécution des prestations.

Concernant les actions de formation, le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de **NS CONSEIL & FORMATION**
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : **NS CONSEIL & FORMATION** ou par voie électronique à : **NS CONSEIL & FORMATION**.
- En particulier, **NS CONSEIL & FORMATION** conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, **NS CONSEIL & FORMATION** s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

Article 11 – Réclamations

Engagé dans une démarche qualité, **NS CONSEIL & FORMATION** porte un grand intérêt au degré de satisfaction de ses Clients et/ou Bénéficiaires. A ce titre, une évaluation de la satisfaction sera proposée dans le cadre des Prestations effectuées.

NS CONSEIL & FORMATION informe le Client qu'il a la possibilité à tout moment de saisir **NS CONSEIL & FORMATION** d'une réclamation par mail, téléphone ou courrier qui engagera alors une enquête interne afin d'identifier les éventuelles pistes d'amélioration. Le Client sera informé des suites données à sa réclamation.

Article 12 – Litiges

Les présentes conditions générales de vente et tous les rapports entre **NS CONSEIL & FORMATION** et ses commanditaires relèvent de la loi française.

Les parties s'engagent à rechercher des modalités de règlement amiable aux difficultés qui pourraient résulter de la présente convention.

Si une contestation ou un différend ne peuvent pas être réglés à l'amiable, le Tribunal de Versailles sera seul compétent pour régler le litige.

Article 13 – Accessibilité aux personnes en situation de handicap

NS CONSEIL & FORMATION s'engage à étudier toute demande d'adaptation pédagogique ou organisationnelle afin de permettre l'accès aux formations aux personnes en situation de handicap.

Un référent handicap est désigné au sein de l'organisme. Le Client ou le bénéficiaire est invité à signaler toute situation de handicap dès la prise de contact afin d'étudier les modalités d'adaptation ou, le cas échéant, d'orientation vers une structure partenaire.

Article 14 – Contact

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros

Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation

Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A

Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.



Société **NS CONSEIL & FORMATION**

16 rue de Versailles,
78790 SEPTEUIL

Référent Handicap Formation : Nathalie SCHMITT
Téléphone : 06 84 17 53 45
Email : contact@ns-contact-formation.fr

CONDITIONS PARTICULIERES – ACTIONS DE FORMATION

Les présentes conditions particulières précisent les modalités spécifiques applicables selon la nature de la prestation commandée.

Article 1 – Objet de la formation

Chaque action de formation est définie par un programme précisant les objectifs pédagogiques, le contenu, la durée, les modalités pédagogiques et d'évaluation.

Article 2 – Modalités de réalisation

Les formations peuvent être réalisées en présentiel, distanciel ou format hybride.
Les supports pédagogiques sont remis sous format papier ou dématérialisé.

Article 3 – Suivi et évaluation

La participation des stagiaires est attestée par des feuilles d'émargement ou des relevés de connexion.
Des évaluations des acquis sont mises en œuvre selon les modalités précisées dans le programme.
Une attestation de fin de formation est remise au commanditaire.

Article 4 – Annulation et abandon

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début de la formation :

- Entre 2 semaines et 1 semaine avant : 50 % du coût est dû ;
- Entre 1 semaine et 48 heures avant : 75 % du coût est dû ;
- Moins de 48 heures avant : 100 % du coût est dû.

Ces sommes ne sont pas imputables sur les financements OPCO.

Article 5 – Annulation par NS CONSEIL & FORMATION

NS CONSEIL & FORMATION se réserve le droit d'annuler une formation notamment en cas d'effectif insuffisant ou de force majeure. Les sommes perçues seront alors remboursées.

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros
Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation
Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A
Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

CONDITIONS PARTICULIERES – ACTIONS DE CONSEIL

Article 1 – Objet et périmètre

Les prestations de conseil sont définies dans le devis accepté et constituent des obligations de moyens.

Article 2 – Livrables

Les livrables sont remis selon les modalités précisées contractuellement.

Article 3 – Financement

Les prestations de conseil ne relèvent pas de la formation professionnelle continue et ne peuvent faire l'objet d'aucun financement public ou mutualisé, notamment par un OPCO.

Article 4 – Annulation

Toute annulation ou report d'une prestation de conseil donnera lieu à facturation des travaux déjà réalisés.

Contact

NS CONSEIL & FORMATION
16 rue de Versailles
78790 SEPTEUIL
contact@ns-conseil-formation.fr
06/84 17 53 45

Tampon, date et signature du Client, précédée de la date et de la mention

« Lu et approuvé, bon pour accord »

MAJ le 17/03/2026

NS CONSEIL & FORMATION – SASU au capital de 1000 Euros
Siège social : 16 rue de Versailles - 78790 SEPTEUIL - Contact : 06/84 17 53 45 ou contact@ns-conseil-formation
Siret n° 93313378700012 – Code NAF : 8559A
Numéro de déclaration d'activité 11788705278 enregistré auprès de la préfecture d'Île de France
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.